

# Regulamin płatności on-line

## § 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Klient** – osoba fizyczna lub osoba prawna, która dokonuje na rzecz Usługodawcy, płatności z tytułu umów wiążących go z Usługodawcą,
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem: [www.msjelanguage.wordpress.com](http://www.msjelanguage.wordpress.com),
3. **Usługodawca** – Multimedialna Szkoła Językowa ELanguage74-500 Chojna, ul. Dworcowa 1/31, NIP: 858-181-46-64, REGON: 321127887
4. **PayU** – podmiot świadczący obsługę płatności online.

## § 2 Postanowienia wstępne

1. Usługodawca świadczy na rzecz Klientów usługi w oparciu o zawierane z nimi umowy.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę na podstawie umów zawieranych z Klientami są odpłatne.
3. Usługodawca umożliwia Klientom opłacenie usługi przy wykorzystaniu płatności elektronicznej, co odbywa się w następujący sposób:
  - a) Usługodawca wystawia Klientowi fakturę, gdzie Usługodawca umieszcza link do płatności elektronicznej,
  - b) Klient może skorzystać z linku lub przycisku "Zapłać on-line" w programie EDUSKY, jeśli posiada dostęp do konta
  - c) Klient będzie mógł skorzystać z metod płatności, które zostały opisane w § 4 poniżej.
4. W sytuacji, w której płatność będzie dokonywana za pomocą karty przed realizacją usługi, realizacja usługi nastąpi po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji w terminie ustalonym wcześniej przez strony w ramach indywidualnie zawieranej umowy

## § 3 Operator płatności

1. Płatności elektroniczne, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez operatora płatności: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186.
2. PayU jest niezależnym od Usługodawcy administratorem danych osobowych, wobec czego płatność realizowana jest w oparciu o regulamin PayU, który Klient akceptuje, składając dyspozycję płatności.
3. Regulamin PayU znajduje się pod następującym adresem [https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU\\_2021\\_04.pdf](https://poland.payu.com/wp-content/uploads/sites/14/2021/04/Regulamin-pojedynczej-transakcji-p%C5%82atniczej-PayU_2021_04.pdf)

## § 4 Metody płatności

1. Zapłata kartą płatniczą online:
  - 1) PayU obsługują płatności kartą płatniczą bez dodatkowego pośrednictwa,
  - 2) płatności mogą być dokonywane za pomocą karty Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
  - 3) transakcje wybranych wydawców zabezpieczone są dodatkowo standardem 3DSecure, wykorzystującym protokół autoryzacji płatności Verified by Visa oraz MasterCard SecureCode,
  - 4) Zapłata kartą kredytową online: VISA, MasterCard, Mastepass.
2. Płatność automatyczna:
  - 1) to oferowana przez banki usługa polegająca na automatycznym wypełnieniu formularza przelewu i prostej autoryzacji transakcji realizowanej przez Klienta,

### 3. Szybki przelew bankowy:

- 1) płatność szybkim przelewem bankowym realizowana jest na podstawie przelewu wewnątrz bankowego na rachunek Blue Media w banku Klienta,
- 2) przelew realizowany jest na podstawie wygenerowanych danych, które Klient uzupełnia samodzielnie w bankowości elektronicznej.

### 4. BLIK:

- 1) Umożliwia dokonanie płatności, bezgotówkowo, za pomocą smartfona, a konkretnie za pomocą aplikacji banku na telefonie,
- 2) aby móc skorzystać z tej metody płatności należy być zatem klientem jednego z banków uczestniczących w systemie i korzystać z bankowości mobilnej za pośrednictwem aplikacji na swoim telefonie,
- 3) z BLIKA mogą korzystać również użytkownicy, którzy są klientem więcej niż jednego banku partnerskiego,
- 4) transakcja w systemie płatności mobilnych BLIK realizowana jest za pomocą generowanego w aplikacji mobilnej banku 6-cyfrowego kodu. Kody są jednorazowe, a ich ważność wygasa po 2 minutach od momentu ich wygenerowania na żądanie Klienta,
- 5) cały proces płatności jest szybki i wygodny, dane przelewu wypełniane są automatycznie, po zalogowaniu do aplikacji banku na telefonie generowany jest kod i za jego pomocą autoryzowana jest transakcja.

## § 5 Zwroty płatności

1. W przypadku zajścia konieczności zwrotu Klientowi dokonanej przez niego płatności, zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, która została przez Klienta użyta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient ustalił z Usługodawcą inne rozwiązanie.

2. W każdym przypadku Klient nie będzie ponosił żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

## § 6 Reklamacje płatności

1. Klient może złożyć reklamacje, jeśli usługi dotyczące płatności, przewidziane w niniejszym regulaminie zostały wykonane niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w regulaminie PayU lub ustawie o usługach płatniczych.

2. Reklamację usług Klient powinien złożyć bezpośrednio do PayU. Reklamacja powinna być przez Klienta złożona niezwłocznie.

3. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury składania reklamacji Klient może skontaktować się z operatorem płatności PayU.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.

2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2023 r.

3. Administratorem danych wskazanych przez użytkowników w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w Serwisie – Multimedialna Szkoła Językowa ELAnuage74-500 Chojna, ul. Dworcowa 1/31, NIP: 858-181-46-64, REGON: 321127887

4.

5. Administratorem danych w ramach usługi płatności online jest właściciel serwisu PayU. W celu realizacji płatności konieczne jest wyrażenie przez użytkownika zgody na udostępnienie przez – Multimedialna Szkoła Językowa ELAnuage74-500 Chojna, ul. Dworcowa 1/31, NIP: 858-181-46-64, REGON: 321127887

6. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych i/lub danych Ucznia, którego jesteście opiekunem prawnym jest Szkoła tj. Multimedialna Szkoła Językowa ELanguage, ul. Dworcowa 1/31, 74-500 Chojna, Tel. 509553019, e-mail: [szkolaelanguage@gmail.com](mailto:szkolaelanguage@gmail.com);
- 2) dane osobowe są przetwarzane przez Szkołę w celach:
  - a) zawarcia i prawidłowej realizacji umowy dotyczącej prowadzenia kursu językowego;
  - b) marketingu bezpośredniego Szkoły oraz marketingu Edu Bears sp. z o.o. sp.k.;
- 3) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są:
  - a) zgoda wyrażona przez Państwa w imieniu swoim i/lub Ucznia;
  - b) niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy dotyczącej kursu językowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - c) prawnie uzasadniony interes realizowany przez Szkołę tj. marketing bezpośredni (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) dane osobowe mogą zostać udostępnione spółce Edu Bears sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Pszczyńskiej 69 oraz podmiotom współpracującym z tą spółką (dotyczy danych Uczniów biorących udział w kursie językowym Teddy Eddie/Savvy Ed);
- 5) dane osobowe mogą być przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy dotyczącej kursu językowego łączącej mnie ze Szkołą;
- 6) mają Państwo prawo do żądania od Szkoły jako administratora: dostępu do podanych przez Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przeniesienia danych;
- 7) mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych przeze mnie danych osobowych;
- 8) mają Państwowprawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie;
- 9) mają Państwowprawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 10) podane przez Państwa dane dotyczące zdrowia Ucznia stanowią szczególną kategorię danych osobowych; podanie tych danych następuje wyłącznie w celu prawidłowej realizacji umowy przez Szkołę przez ustalenie okoliczności dotyczących zdrowia Ucznia, które mogą mieć wpływ na jego uczestnictwo w kursie;
- 11) podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy dotyczącej kursu językowego; w przypadku niepodania danych osobowych niemożliwe będzie zawarcie tej umowy.